

# INHALT

VORWORT .....	7
1. EINLEITUNG .....	9
1.1 Beispiel eines Konzertprogramms .....	9
1.2 Problemstellung, Gegenstand, Aufbau und Ziele .....	9
1.3 Forschungsstand und Methodik .....	12
1.4 Orchesterinstitutionen .....	14
1.4.1 Allgemeiner Überblick .....	14
1.4.2 Kennzahlen .....	19
1.4.3 Auswahl der Orchester und Orchesterportraits .....	20
1.4.3.1 Duisburger Philharmoniker .....	22
1.4.3.2 Essener Philharmoniker .....	28
1.4.3.3 Bochumer Symphoniker .....	33
2. KONZERTDRAMATURGIE, PROGRAMMGESTALTUNG UND ORCHESTERMARKETING .....	39
2.1 Konzertdramaturgie: Etymologie und terminologischer Prozess; Programmgestaltung .....	39
2.1.1 Dramaturgie in der Literaturwissenschaft .....	40
2.1.2 Dramaturgie in der Theaterwissenschaft und im Musiktheaterkontext .....	42
2.1.3 Berufsfeld Dramaturg .....	44
2.1.4 Musikdramaturgie – Konzertdramaturgie .....	46
2.1.5 Terminologische Verwendung des Begriffs Konzertdramaturgie .....	47
2.1.6 Bisherige Ergebnisse – Ausblick .....	49
2.1.7 Programmgestaltung als Oberbegriff konzertdramaturgischen Handelns .....	50
2.1.8 Programmgestaltung: Konzertreihe .....	56
2.1.9 Programmgestaltung: Symphoniekonzert .....	57
2.1.10 Erfolgreiche Programmgestaltung und Konzertdramaturgie ..	59
2.2 Orchestermarketing und Programmgestaltung .....	63
2.2.1 Definitionen und Terminologie .....	63
2.2.2 Spezifik des Marketing-Managementprozesses .....	67
2.2.3 Organisationszweck und -Identität .....	68
2.2.4 Analyse .....	70
2.2.5 Marketingziele .....	71
2.2.6 Marketingstrategie .....	74

2.2.7 Marketing-Mix .....	77
2.2.7.1 Produkt- und Leistungspolitik .....	77
2.2.7.2 Preispolitik.....	82
2.2.7.3 Distributionspolitik.....	86
2.2.7.4 Kommunikationspolitik.....	88
2.2.8 Marketingcontrolling.....	92
3. BEFUND UND DRAMATURGISCHE ANALYSE, DOKUMENTATION DER MARKETINGAKTIVITÄTEN .....	95
3.1 Duisburger Philharmoniker.....	95
3.2 Essener Philharmoniker .....	123
3.3 Bochumer Symphoniker .....	151
4. AUSWERTUNG UND VERGLEICHENDE INTERPRETATION UNTER BERÜCKSICHTIGUNG DER INTERVIEWS .....	176
4.1 Programmgestaltung: (Konzertreihen).....	176
4.2 Kennzahlen: Konzertdramaturgie, Komponisten und Konzertzahlen .....	183
4.3 Marketingaktivitäten, Marketingverständnis und Markenpolitik ....	189
4.4 Verständnis von Konzertdramaturgie .....	194
4.5 Erfolgsindikatoren und Presserezensionen .....	197
4.6 Innovationen in der Programmgestaltung und Konzertdramaturgie	199
ANHANG .....	203
A Interview-Transkriptionen .....	203
AI Transkription - Alfred Wendel (Duisburger Philharmoniker) .....	203
AII Transkription - Johannes Bultmann (Essener Philharmonie).....	217
AIII Transkription - GMD Steven Sloane (Bochumer Symphoniker).....	231
B Tabellen.....	236
C Literaturverzeichnis .....	249
D Register .....	256