

# Inhalt

<b>1. Einleitung</b>	<b>1</b>
<b>2. Die Apotheke als Unternehmen</b>	<b>3</b>
2.1 Die Apotheken als Teil des Gesundheitswesens	3
2.2 Die Märkte der Apotheken	6
2.3 Rechtsformen	10
2.4 Kooperationen und Franchise	15
2.5 Filialapotheken und Versandhandel	18
<b>3. Produkte und Leistungen aus der Apotheke</b>	<b>21</b>
3.1 Arzneimittel (insbesondere Fertigarzneimittel)	21
3.2 Apothekenübliche Waren	26
3.3 Dienstleistungen	28
3.4 Eigenherstellung in Apotheken	28
<b>4. Investition und Finanzierung</b>	<b>31</b>
4.1 Grundlagen	31
4.2 Finanzierungsformen	35
4.3 Liquiditätskennzahlen	40
4.4 Bilanzierung und Gewinnermittlung	41
4.5 Zahlungsverkehr	47
<b>5. Kosten und Preise</b>	<b>55</b>
5.1 Gesetzlich geregelte Preise	55
5.2 Freie Preisbildung	62
5.3 Einstandspreis und Einkaufsvergünstigungen	70
5.4 Kostenrechnung als Kalkulationsgrundlage	77
5.5 Marktorientierte Preisbildung	83
5.6 Praxis der Preisbildung in Apotheken	90
5.7 Preiskalkulation für Dienstleistungen	94
<b>6. Lagerwirtschaft und Controlling</b>	<b>99</b>
6.1 Inhaltliche Abgrenzung	99
6.2 Bestellmengenoptimierung	100
6.3 Sortimentsgestaltung	107
6.4 Controlling	114
6.5 Spezielle Methoden des Sortiments-Controllings	119
<b>7. Marketing</b>	<b>129</b>
7.1 Marketingbegriff	129
7.2 Werbemedien für Apotheken	131
7.3 Produktpräsentation und Category Management	133

7.4 Corporate Identity und Alleinstellungsmerkmale .....	139
7.5 Kundenbindung und Kundenstrukturanalyse .....	145
7.6 Nutzenorientierung und Cross-Selling .....	151
7.7 Event-Marketing .....	155
7.8 One-to-one-Marketing und Massenmarketing .....	157
7.9 Marketing-Controlling .....	160
<b>8. Ausblick: Wichtige neue Themen für die Apotheke .....</b>	<b>163</b>
8.1 Qualitätsmanagement .....	163
8.2 Sparmaßnahmen im Gesundheitswesen .....	168
8.3 Pharmakoökonomie .....	170
8.4 Integrierte Versorgung .....	172
8.5 Ausschreibungen .....	174
<b>Literaturverzeichnis .....</b>	<b>176</b>
<b>Lösungen zu den Beispielrechnungen .....</b>	<b>177</b>
<b>Lösungen zu den Übungen .....</b>	<b>181</b>
<b>Formelsammlung .....</b>	<b>182</b>
<b>Register .....</b>	<b>184</b>
<b>Der Autor .....</b>	<b>190</b>