

# Inhaltsverzeichnis

---

<b>Vorwort</b> .....	V
<b>Abkürzungsverzeichnis</b> .....	XI
<b>1 Anatomie und Physiologie</b>	
<b>1.1 Ösophagus</b> .....	2
<b>1.2 Magen</b> .....	2
1.2.1 Aufbau des Magens .....	2
1.2.2 Steuerung der Magenfunktion .....	5
<b>2 Beratung zum Krankheitsbild</b>	
<b>2.1 Gastroösophageale Refluxkrankheit</b> .....	13
2.1.1 Definition und Pathophysiologie .....	13
2.1.2 Symptome.....	16
2.1.3 Diagnostik und Einteilung der Refluxkrankheit.....	17
2.1.4 Therapieoptionen .....	19
<b>2.2 Gastritis</b> .....	22
2.2.1 Definition und Pathophysiologie .....	22
2.2.2 Diagnostik .....	27
2.2.3 Therapie.....	28
<b>2.3 Gastroduodenale Ulkuskrankheit</b> .....	33
2.3.1 Definition und Pathophysiologie .....	33
2.3.2 Diagnostik .....	37
2.3.3 Therapie.....	38
<b>3 Beratung bei der Abgabe von OTC-Arzneimitteln</b>	
<b>3.1 Abgrenzung zum Arztbesuch</b> .....	42
<b>3.2 BAK-Leitlinie: fünf Fragen</b> .....	43
3.2.1 Fragen zur Person des Anwenders .....	43
3.2.2 Fragen zum Beschwerdebild .....	43
3.2.3 Fragen zur Dauer der Beschwerden.....	44
3.2.4 Fragen zu den bisherigen Behandlungsversuchen.....	44
3.2.5 Fragen zur Einnahme anderer Medikamente .....	44
<b>3.3 Fließschema Auswahlkriterien</b> .....	45

<b>3.4</b>	<b>Beratung bei der Abgabe von Protonenpumpeninhibitoren (PPI)</b>	45
3.4.1	Wirkungsweise.....	45
3.4.2	Handelspräparate und Indikationen.....	46
3.4.3	Dosierung und Anwendungshinweise .....	47
3.4.4	Neben-, Wechselwirkungen und Kontraindikationen.....	48
<b>3.5</b>	<b>Beratung bei der Abgabe von H<sub>2</sub>-Rezeptorenblockern</b> .....	48
3.5.1	Wirkungsweise.....	48
3.5.2	Handelspräparate und Indikationen.....	48
3.5.3	Dosierung und Einnahmehinweise .....	49
3.5.4	Neben-, Wechselwirkungen und Kontraindikationen.....	49
<b>3.6</b>	<b>Beratung bei der Abgabe von Antazida</b> .....	50
3.6.1	Wirkungsweise.....	50
3.6.2	Handelspräparate und Indikationen.....	52
3.6.3	Dosierung und Einnahmehinweise .....	53
3.6.4	Neben-, Wechselwirkungen und Kontraindikationen.....	54
<b>4</b>	<b>Beratung bei der Abgabe von rezeptpflichtigen Arzneimitteln</b>	
<b>4.1</b>	<b>BAK-Leitlinie</b> .....	57
4.1.1	Fragen zur Person des Anwenders .....	57
4.1.2	Klärung der Verordnungsart: Erst- oder Wiederholungsverordnung.....	57
4.1.3	Fragen zur Indikation, Erklärung der Wirkungsweise und Anwendung .....	58
4.1.4	Fragen zu Wechselwirkungen und Eingehen auf potenzielle Nebenwirkungen.....	58
4.1.5	Unterstützung der Therapie durch begleitende Maßnahmen .....	59
<b>4.2</b>	<b>Beratung bei der Abgabe von Protonenpumpeninhibitoren (PPI)</b>	59
4.2.1	Wirkungsweise.....	59
4.2.2	Handelspräparate und Indikationen.....	61
4.2.3	Dosierung und Einnahmehinweise .....	62
4.2.4	Neben-, Wechselwirkungen und Kontraindikationen.....	64
<b>4.3</b>	<b>Beratung bei der Abgabe von Arzneimitteln zur Eradikation von <i>Helicobacter pylori</i></b> .....	66
4.3.1	Wirkungsweise.....	66
4.3.2	Handelspräparate und Indikationen.....	67
4.3.3	Dosierung und Einnahmehinweise .....	67
4.3.4	Neben-, Wechselwirkungen und Kontraindikationen.....	68

<b>4.4</b>	<b>Beratung bei der Abgabe von H<sub>2</sub>-Rezeptorenblockern</b> .....	72
4.4.1	Wirkungsweise.....	72
4.4.2	Handelspräparate und Indikationen.....	73
4.4.3	Dosierung und Einnahmehinweise .....	74
4.4.4	Neben-, Wechselwirkungen und Kontraindikationen.....	76
<b>4.5</b>	<b>Beratung bei der Abgabe von Sucralfat</b> .....	77
4.5.1	Wirkungsweise.....	77
4.5.2	Handelspräparate und Indikationen.....	78
4.5.3	Dosierung und Einnahmehinweise .....	78
4.5.4	Neben-, Wechselwirkungen und Kontraindikationen.....	79
<b>5</b>	<b>Nichtmedikamentöse Therapiemaßnahmen</b>	
<b>5.1</b>	<b>Allgemein- und Ernährungsmaßnahmen bei der Refluxkrankheit</b> .....	81
<b>5.2</b>	<b>Allgemein- und Ernährungsmaßnahmen bei einer Gastritis oder einem Ulkus</b> .....	83
<b>6</b>	<b>Der Kunde mit Magenbeschwerden im HV</b>	
<b>6.1</b>	<b>»Ich brauche etwas gegen Sodbrennen«</b> .....	84
<b>6.2</b>	<b>Akute Gastritis nach Einnahme von ASS</b> .....	86
<b>6.3</b>	<b>»... aber drei Medikamente, ist das wirklich notwendig?«</b> .....	87
<b>7</b>	<b>Adressen und Links</b>	
<b>7.1</b>	<b>Bezugsquellen</b> .....	90
<b>8</b>	<b>Literatur</b>	
<b>8.1</b>	<b>Leitlinien</b> .....	92
<b>8.2</b>	<b>Allgemeine Literatur</b> .....	92
	<b>Sachregister</b> .....	95
	<b>Die Autorin</b> .....	99