

## Inhaltsverzeichnis

Vorwort .....	V	<b>10 Unterlassene Hilfeleistung und Hilfeleistung .....</b>	<b>29</b>
Abkürzungsverzeichnis .....	XIII	10.1 Grundproblem .....	29
		10.2 Allgemeine Handlungsempfehlung .....	30
<b>A RECHTLICHE UND VERTRAGLICHE GRUNDLAGEN</b>		<b>B ARBEITSRECHT</b>	
<b>1 Regelung der Dienstbereitschaft .....</b>	<b>3</b>	<b>11 Rechtsgrundlagen .....</b>	<b>35</b>
1.1 Grundproblem .....	4	11.1 Grundproblem .....	35
1.2 Allgemeine Handlungsempfehlungen .....	5	11.2 Allgemeine Handlungsempfehlungen .....	36
1.3 Arbeitshilfen .....	11	11.3 Arbeitshilfen .....	37
<b>2 Räumliche und bauliche Voraussetzungen .....</b>	<b>15</b>	<b>12 Verpflichtung im Arbeitsvertrag .....</b>	<b>39</b>
2.1 Grundproblem .....	15	12.1 Grundproblem .....	39
2.2 Allgemeine Handlungsempfehlungen .....	15	12.2 Allgemeine Handlungsempfehlungen .....	40
<b>3 Aufenthalt des dienstbereiten Apothekers .....</b>	<b>16</b>	12.3 Arbeitshilfen .....	42
3.1 Grundproblem .....	16	<b>13 Schwangere und stillende Arbeitnehmerinnen im Notdienst .....</b>	<b>43</b>
3.2 Allgemeine Handlungsempfehlungen .....	16	13.1 Grundproblem .....	43
<b>4 Personelle Anforderungen .....</b>	<b>18</b>	13.2 Allgemeine Handlungsempfehlungen .....	44
4.1 Grundproblem .....	18	13.3 Arbeitshilfen .....	44
4.2 Allgemeine Handlungsempfehlungen .....	18	<b>14 Verteilung der Notdienste .....</b>	<b>46</b>
<b>5 Offenhalten der Apotheke .....</b>	<b>20</b>	14.1 Grundproblem .....	46
5.1 Grundproblem .....	20	14.2 Allgemeine Handlungsempfehlungen .....	47
5.2 Allgemeine Handlungsempfehlungen .....	20	14.3 Arbeitshilfen .....	48
<b>6 Hinweis- und Aushangpflicht .....</b>	<b>21</b>	<b>15 Grenzen des Einsatzes von Arbeitnehmern im Notdienst .....</b>	<b>49</b>
6.1 Grundproblem .....	21	15.1 Grundproblem .....	49
6.2 Allgemeine Handlungsempfehlungen .....	21	15.2 Allgemeine Handlungsempfehlungen .....	50
6.3 Arbeitshilfen .....	22	15.3 Arbeitshilfen .....	51
<b>7 Notdienstfonds .....</b>	<b>23</b>	<b>16 Vergütung von Notdiensten .....</b>	<b>52</b>
7.1 Grundproblem .....	23	16.1 Grundproblem .....	52
7.2 Allgemeine Handlungsempfehlungen .....	24	16.2 Allgemeine Handlungsempfehlungen .....	54
<b>8 Rechtsfolgen .....</b>	<b>25</b>	16.3 Arbeitshilfen .....	55
<b>9 Ausnahmen bei einer epidemischen Lage von nationaler Tragweite .....</b>	<b>26</b>	<b>17 Pflichtverletzungen im Notdienst .....</b>	<b>56</b>
9.1 Grundproblem und allgemeine Handlungsempfehlungen .....	26	17.1 Grundproblem .....	56
9.2 Arbeitshilfen .....	27	17.2 Allgemeine Handlungsempfehlungen .....	59
		17.3 Arbeitshilfen .....	60

<b>18 Einsatz von PTAs im Nacht- und Notdienst</b> .....	63
18.1 Grundproblem .....	63
18.2 Allgemeine Handlungsempfehlungen .....	64
18.3 Arbeitshilfen .....	66
<b>C ORGANISATION, QMS</b>	
<b>19 Organisatorische Voraussetzungen</b> .....	69
19.1 Grundproblem .....	69
19.2 Allgemeine Handlungsempfehlung .....	69
19.3 Arbeitshilfen .....	71
<b>20 Wissenswertes für den Notdienst- apotheker</b> .....	72
20.1 Grundproblem .....	72
20.2 Allgemeine Handlungsanweisungen .....	72
20.3 Arbeitshilfen .....	73
<b>21 Technische Ausstattung in der A potheke</b> .....	79
21.1 Grundproblem .....	79
21.2 Allgemeine Handlungsempfehlung .....	79
21.3 Arbeitshilfen .....	81
<b>22 Wichtige Telefonnummern</b> .....	83
22.1 Grundproblem .....	83
22.2 Allgemeine Handlungsempfehlung .....	83
22.3 Arbeitshilfen .....	84
<b>23 Spezielle Bevorratung im Notdienst</b> .....	86
23.1 Grundproblem .....	86
23.2 Allgemeine Handlungsempfehlungen .....	86
23.3 Arbeitshilfen .....	90
<b>24 Notdienstbestellung</b> .....	115
24.1 Grundproblem .....	115
24.2 Allgemeine Handlungsempfehlungen .....	115
<b>25 Belieferung von Patienten im Notdienst</b> .....	117
25.1 Grundproblem .....	117
25.2 Allgemeine Handlungsempfehlungen .....	117
<b>D KOMMUNIKATION</b>	
<b>26 Kommunikation an der Notdienstklappe</b> .....	122
26.1 Grundproblem .....	122
26.2 Allgemeine Handlungsempfehlung .....	123
<b>27 Schwierige Patienten am Telefon</b> .....	126
27.1 Grundproblem .....	126
27.2 Allgemeine Handlungsempfehlung .....	126
27.3 Arbeitshilfen .....	127
<b>28 Patienten mit unrealistischen Erwartungen an den Notdienst</b> .....	128
28.1 Grundproblem .....	128
28.2 Allgemeine Handlungsempfehlungen .....	130
<b>29 Situationen mit Konfliktpotenzial</b> .....	134
29.1 Grundproblem .....	134
29.2 Allgemeine Handlungsempfehlungen .....	134
29.3 Arbeitshilfen .....	134
<b>30 Kommunikation mit nichtdeutsch- sprachigen Patienten</b> .....	136
30.1 Grundproblem .....	136
30.2 Allgemeine Arbeitsanweisung .....	136
30.3 Arbeitshilfen .....	136
<b>31 Kommunikation mit den Ärzten</b> .....	140
31.1 Grundproblem .....	140
31.2 Allgemeine Handlungsempfehlungen .....	140
<b>E REZEPTBELIEFERUNG</b>	
<b>32 Notdienstgebühr</b> .....	145
32.1 Grundproblem .....	145
32.2 Allgemeine Handlungsempfehlung .....	146
<b>33 Kontrahierungszwang und Abgabebeschränkungen</b> .....	150
33.1 Grundproblem .....	150
33.2 Allgemeine Handlungsempfehlungen .....	151
<b>34 Anforderung an Verschreibungen im Notdienst</b> .....	154
34.1 Grundproblem .....	154
34.2 Allgemeine Handlungsempfehlungen .....	154
34.3 Arbeitshilfen .....	159

<b>35</b>	<b>Belieferung von GKV-Rezepten im Notdienst</b> .....	<b>162</b>	<b>43</b>	<b>Schmerzen</b> .....	<b>218</b>
35.1	Grundproblem .....	162	43.1	Grundproblem .....	218
35.2	Allgemeine Handlungsempfehlungen .....	165	43.2	Allgemeine Handlungsempfehlungen .....	219
35.3	Arbeitshilfen .....	172	<b>44</b>	<b>Hautveränderungen</b> .....	<b>225</b>
<b>36</b>	<b>Erstattungsfähigkeit und Verordnungsausschlüsse</b> .....	<b>186</b>	44.1	Grundproblem .....	225
36.1	Grundproblem .....	186	44.2	Allgemeine Handlungsempfehlungen .....	225
36.2	Allgemeine Handlungsanweisungen .....	186	<b>45</b>	<b>Augenerkrankungen</b> .....	<b>232</b>
36.3	Arbeitshilfen .....	188	45.1	Grundproblem .....	232
<b>37</b>	<b>Zuzahlung und Mehrkosten bei GKV-Rezepten</b> .....	<b>190</b>	45.2	Allgemeine Handlungsempfehlungen .....	232
37.1	Grundproblem .....	190	<b>46</b>	<b>Magen-Darm-Erkrankungen</b> .....	<b>234</b>
37.2	Allgemeine Handlungsempfehlungen .....	190	46.1	Grundproblem .....	234
37.3	Arbeitshilfen .....	192	46.2	Allgemeine Handlungsempfehlungen .....	234
<b>38</b>	<b>Abgabe von verschreibungspflichtigen Arzneimitteln ohne Rezept</b> .....	<b>193</b>	<b>47</b>	<b>Atemwegserkrankungen</b> .....	<b>237</b>
38.1	Grundproblem .....	193	47.1	Grundproblem .....	237
38.2	Allgemeine Handlungsempfehlungen .....	194	47.2	Allgemeine Handlungsempfehlungen .....	237
38.3	Arbeitshilfen .....	197	<b>48</b>	<b>Harnwegsbeschwerden</b> .....	<b>241</b>
<b>39</b>	<b>BtM-Rezepte</b> .....	<b>198</b>	48.1	Grundproblem .....	241
39.1	Grundproblem .....	198	48.2	Allgemeine Handlungsempfehlungen .....	241
39.2	Allgemeine Handlungsempfehlungen .....	198	<b>G WICHTIGE NOTDIENSTRELEVANTE ARZNEIMITTELGRUPPEN</b>		
39.3	Arbeitshilfen .....	202	<b>49</b>	<b>Beratungsgespräch</b> .....	<b>245</b>
<b>40</b>	<b>Rezepturen</b> .....	<b>205</b>	49.1	Grundproblem .....	245
40.1	Grundproblem .....	205	49.2	Allgemeine Handlungsempfehlungen .....	245
40.2	Allgemeine Handlungsempfehlung .....	205	49.3	Arbeitshilfen .....	246
<b>41</b>	<b>Hilfsmittel und Medizinprodukte</b> .....	<b>207</b>	<b>50</b>	<b>Analgetika</b> .....	<b>248</b>
41.1	Grundproblem .....	207	50.1	Grundproblem .....	248
41.2	Allgemeine Handlungsempfehlung .....	208	50.2	Allgemeine Handlungsempfehlungen .....	248
41.3	Arbeitshilfen .....	209	50.3	Arbeitshilfen .....	254
<b>F ABSCHÄTZEN VON KRANKHEITS-SITUATIONEN</b>			<b>51</b>	<b>Antiallergika</b> .....	<b>262</b>
<b>42</b>	<b>Akute Notfälle, Erste Hilfe im Notdienst</b> .....	<b>215</b>	51.1	Grundproblem .....	262
42.1	Grundproblem .....	215	51.2	Allgemeine Handlungsempfehlungen .....	262
42.2	Allgemeine Handlungsempfehlungen .....	215	51.3	Arbeitshilfen .....	264
42.3	Arbeitshilfen .....	217	<b>52</b>	<b>Antibiotika</b> .....	<b>266</b>
			52.1	Grundproblem .....	266
			52.2	Allgemeine Handlungsempfehlungen .....	266
			52.3	Arbeitshilfen .....	270

<b>53 Antiparasitäre Mittel</b> .....	275
53.1 Grundproblem .....	275
53.2 Allgemeine Handlungsempfehlungen .....	275
53.3 Arbeitshilfen .....	279
<b>54 Arzneimittel zur Therapie von Atemwegserkrankungen</b> .....	284
54.1 Grundproblem .....	284
54.2 Allgemeine Handlungsempfehlungen .....	284
54.3 Arbeitshilfen .....	287
<b>55 Arzneimittel zur Therapie von gastrointestinalen Störungen</b> .....	290
55.1 Grundproblem .....	290
55.2 Allgemeine Handlungsempfehlungen .....	290
55.3 Arbeitshilfen .....	294
<b>56 Therapie von Hauterkrankungen</b> .....	298
56.1 Grundproblem .....	298
56.2 Allgemeine Handlungsempfehlungen .....	298
56.3 Arbeitshilfen .....	300
<b>57 Glucocorticoide</b> .....	303
57.1 Grundproblem .....	303
57.2 Allgemeine Handlungsempfehlungen .....	303
57.3 Arbeitshilfen .....	306
<b>58 Heparin</b> .....	312
58.1 Grundproblem .....	312
58.2 Allgemeine Handlungsempfehlungen .....	312
58.3 Arbeitshilfen .....	314
<b>59 Notfallkontrazeptiva</b> .....	315
59.1 Grundproblem .....	315
59.2 Allgemeine Handlungsempfehlung .....	316
59.3 Arbeitshilfen .....	323
<b>60 Virostatika</b> .....	326
60.1 Grundproblem .....	326
60.2 Allgemeine Handlungsempfehlungen .....	326
60.3 Arbeitshilfen .....	329

## H PATIENTEN AUS SPEZIELLEN RISIKOGRUPPEN IM NOTDIENST

<b>61 Schwangerschaft &amp; Stillzeit</b> .....	335
61.1 Grundproblem .....	335
61.2 Allgemeine Handlungsempfehlungen .....	336
61.3 Arbeitshilfen .....	342
<b>62 Kinder</b> .....	348
62.1 Grundproblem .....	348
62.2 Allgemeine Handlungsanweisungen .....	349
62.3 Arbeitshilfen .....	358
<b>63 Ältere Patienten</b> .....	388
63.1 Grundproblem .....	388
63.2 Allgemeine Handlungsempfehlung .....	389

## I UMGANG MIT ARZNEIMITTELRISEN IM NOTDIENST

<b>64 Grundlagen und Allgemeine Handlungsempfehlungen zum Umgang mit Arzneimittelrisiken im Notdienst ...</b>	393
64.1 Grundproblem .....	393
64.2 Allgemeine Handlungsempfehlung .....	395
64.3 Arbeitshilfen .....	397
<b>65 Agranulozytose</b> .....	398
65.1 Grundproblem und Allgemeine Handlungsempfehlungen .....	398
<b>66 Anticholinerge Symptome</b> .....	399
66.1 Grundproblem und Allgemeine Handlungsempfehlungen .....	399
66.2 Arbeitshilfen .....	400
<b>67 Hyperglykämie</b> .....	402
67.1 Grundproblem und Allgemeine Handlungsempfehlungen .....	402
<b>68 Kardiovaskuläre Probleme und Blutungen</b> .....	403
68.1 Grundproblem und Allgemeine Handlungsempfehlungen .....	403
68.2 Arbeitshilfen .....	403

<b>69 Photosensitivität</b> .....	<b>404</b>	<b>72.1</b> Grundproblem und Allgemeine Handlungs- empfehlungen .....	<b>413</b>
69.1 Grundproblem und Allgemeine Handlungsempfehlungen .....	404	<b>72.2</b> Arbeitshilfen .....	<b>418</b>
69.2 Arbeitshilfen .....	405	<b>73 Vermindertes Reaktionsvermögen</b> .....	<b>419</b>
<b>70 QT-Intervall-Verlängerung und Torsade de Pointes</b> .....	<b>406</b>	73.1 Grundproblem und Allgemeine Handlungs- empfehlungen .....	419
70.1 Grundproblem und Allgemeine Handlungs- empfehlungen .....	406	73.2 Arbeitshilfen .....	420
70.2 Arbeitshilfen .....	408	<b>74 Pharmakokinetische Wechselwirkungen</b> .....	<b>421</b>
<b>71 Senkung der Krampfschwelle</b> .....	<b>412</b>	74.1 Grundproblem und Allgemeine Handlungs- empfehlungen .....	421
71.1 Grundproblem und Allgemeine Handlungs- empfehlungen .....	412	74.2 Arbeitshilfen .....	423
71.2 Arbeitshilfen .....	412	Sachregister .....	427
<b>72 Serotonin-Syndrom</b> .....	<b>413</b>	Bildnachweis .....	454
		Die Autoren .....	455