

Inhaltsverzeichnis

| | |
|---|-----------|
| Inhaltsverzeichnis | V |
| Abkürzungsverzeichnis | VII |
| Über dieses Buch | X |
| Piktogramme | XI |
| 1 Einführung | 1 |
| 2 Wichtige kommunikative Aspekte der Beratung | 5 |
| 3 Beratung im Rahmen der ärztlichen (Erst)Verordnung | 13 |
| 3.1 Ablauf | 14 |
| 3.2 Gesprächseröffnung | 16 |
| 3.3 Wirkung und Nutzen des Arzneimittels | 18 |
| 3.4 Dosierung des Arzneimittels | 20 |
| 3.5 Prüfung auf Wechselwirkungen | 21 |
| 3.6 Weitere Anwendungshinweise | 22 |
| 3.7 Unerwünschte Arzneimittelwirkungen | 23 |
| 3.8 Abschluss der Beratung | 25 |
| 3.9 Unterstützende Maßnahmen | 25 |
| 4 Fünf Fallbeispiele mit einer Erstverordnung | 29 |
| 4.1 Antihypertonicum | 30 |
| 4.2 Antibiotikum | 33 |
| 4.3 Pflanzliches Antidepressivum | 36 |
| 4.4 Lipidsenker | 38 |
| 4.5 Urikostatikum | 41 |
| 5 Beratung im Rahmen der Selbstmedikation | 45 |
| 5.1 Ablauf | 46 |
| 5.2 Schritt 1: Fragen | 49 |
| 5.3 Schritt 2: Entscheiden | 51 |
| 5.4 Schritt 3: Informieren | 53 |

| | | |
|----------|---|------------|
| 6 | Fünf Fallbeispiele bei Selbstmedikation | 57 |
| 6.1 | Fußpilz – Patient mit Präparatwunsch und falscher Eigendiagnose | 58 |
| 6.2 | Diarrhoe – Beratung über Dritte (Mutter für die erwachsene Tochter) | 62 |
| 6.3 | Rhinologikum – Vielgebrauch/Missbrauch | 67 |
| 6.4 | Husten – Patient mit Präparatwunsch und richtiger Eigendiagnose | 70 |
| 6.5 | Kopfschmerzen – Patient mit Eigendiagnose | 75 |
| 7 | Anregungen zur konzeptionellen Gestaltung von Rollenspielen | 81 |
| 7.1 | Vorbereitungsphase | 84 |
| 7.2 | Spielphase | 85 |
| 7.3 | Nachbereitungsphase | 86 |
| 7.3.1 | Checkliste: Beratung bei Erstverordnung | 88 |
| 7.3.2 | Checkliste: Beratung in der Selbstmedikation | 92 |
| | Literaturverzeichnis | 97 |
| | Sachverzeichnis | 99 |
| | Die Autoren | 103 |
| | Danksagung | 105 |