

## Inhaltsverzeichnis

---

|                                 |    |
|---------------------------------|----|
| Vorwort . . . . .               | V  |
| Abkürzungsverzeichnis . . . . . | IX |

### TEIL A HINTERGRÜNDE

|          |   |           |
|----------|---|-----------|
| <b>1</b> | <b>Einleitung . . . . .</b>   | <b>3</b>  |
| 1.1      | Überblick: Die pharmazeutischen Dienstleistungen . . . . .                | 3         |
| 1.2      | Dienstleistung: Standardisierte Risikoerfassung hoher Blutdruck . . . . . | 3         |
| <b>2</b> | <b>Physiologischer Hintergrund . . . . .</b>                              | <b>6</b>  |
| 2.1      | Physiologie des arteriellen Drucks . . . . .                              | 6         |
| 2.2      | Arterielle Hypotonie . . . . .  | 6         |
| 2.3      | Arterielle Hypertonie . . . . .   | 7         |
| <b>3</b> | <b>Therapie der arteriellen Hypertonie . . . . .</b>                      | <b>11</b> |
| 3.1      | Blutdruckgrenzwerte für die Behandlung . . . . .                          | 11        |
| 3.2      | Therapieziele . . . . .   | 11        |
| 3.3      | Nichtmedikamentöse Maßnahmen . . . . .                                    | 12        |
| 3.4      | Medikamentöse Maßnahmen . . . . .   | 12        |
| <b>4</b> | <b>Arzneimitteltherapiesicherheit (AMTS) – Hinweise . . . . .</b>         | <b>16</b> |
| 4.1      | ACE-Hemmer, Sartane, Renin-Antagonist . . . . .                           | 16        |
| 4.2      | Betablocker . . . . .   | 18        |
| 4.3      | Calciumkanalblocker . . . . .   | 19        |
| 4.4      | Diuretika . . . . .   | 21        |
| 4.5      | Clonidin, Moxonidin, Doxazosin . . . . .                                  | 22        |

### TEIL B MESSUNG UND BERATUNG

|          |  |           |
|----------|--|-----------|
| <b>5</b> | <b>Die Blutdruckmessung . . . . .</b>                            | <b>27</b> |
| 5.1      | Einleitung . . . . .   | 27        |
| 5.2      | Messmethoden . . . . .   | 27        |
| 5.3      | Ausstattung . . . . .  | 28        |
| 5.4      | Vorbereitung der Blutdruckmessung . . . . .                      | 30        |
| 5.5      | Durchführung und Auswahl . . . . .                               | 31        |
| 5.6      | Dokumentation . . . . .  | 32        |
| <b>6</b> | <b>Die Beratung . . . . .</b>                                    | <b>34</b> |
| 6.1      | Einleitung . . . . .   | 34        |
| 6.2      | Das Beratungsgespräch . . . . .                                  | 34        |
| 6.3      | Zusammenfassung der wesentlichen Elemente der Beratung . . . . . | 35        |

## TEIL C UMGANG MIT GRENZSITUATIONEN

|            |  |           |
|------------|--|-----------|
| <b>7</b>   | <b>FAQs – Was der Patient fragen könnte und was er wissen sollte</b> . . . . . | <b>39</b> |
| <b>8</b>   | <b>Fallbeispiele</b> . . . . .   | <b>40</b> |
| <b>8.1</b> | Fallbeispiel: Aufbewahrung . . . . .   | <b>40</b> |
| <b>8.2</b> | Fallbeispiel: Doppelmedikation . . . . .                                       | <b>42</b> |

## TEIL D REGULATORISCHE ASPEKTE

|            |   |           |
|------------|---|-----------|
| <b>9</b>   | <b>Rechtliche Hintergründe</b> . . . . .                          | <b>45</b> |
| <b>9.1</b> | MPBetreibV . . . . .  | <b>45</b> |
| <b>9.2</b> | Dokumentation . . . . .   | <b>47</b> |
| <b>10</b>  | <b>QMS in der Apotheke</b> . . . . .                              | <b>53</b> |
| <b>11</b>  | <b>Abrechnung der pharmazeutischen Dienstleistungen</b> . . . . . | <b>55</b> |

## TEIL E ARBEITSHILFEN/KOPIERVORLAGEN

|           |   |           |
|-----------|---|-----------|
| <b>12</b> | <b>Handlungsempfehlungen der Bundesapothekerkammer</b> . . . . .        | <b>61</b> |
|           | Leistungsbeschreibung der pharmazeutischen Dienstleistung               |           |
|           | Standardarbeitsanweisung – Blutdruckmessung in der Apotheke             |           |
|           | Standardarbeitsanweisung – Patientenberatung zur Blutdruckselbstmessung |           |
|           | Erläuterungen zum Informationsbogen Blutdruck                           |           |
| <b>13</b> | <b>Kopiervorlagen</b> . . . . .   | <b>68</b> |
|           | Vereinbarung über die pharmazeutische Dienstleistung (pDL)              |           |
|           | Prozessbeschreibung   |           |
|           | Informationsbogen Blutdruck   |           |
|           | Patienteninformationen Blutdruckmessung                                 |           |
|           | Einwilligungserklärung Privatpatient                                    |           |
|           | Literatur . . . . .   | <b>83</b> |
|           | Bildnachweis . . . . .  | <b>84</b> |
|           | Sachregister . . . . .  | <b>85</b> |
|           | Die Autorinnen . . . . .  | <b>88</b> |