

## Inhaltsverzeichnis

---

Vorwort . . . . .	V
Abkürzungsverzeichnis . . . . .	IX

### TEIL A HINTERGRÜNDE

<b>1</b>	<b>Einleitung . . . . .</b>	<b>3</b>
1.1	Überblick: Die pharmazeutischen Dienstleistungen . . . . .	3
1.2	Dienstleistung: Standardisierte Risikoerfassung hoher Blutdruck . . . . .	3
<b>2</b>	<b>Physiologischer Hintergrund . . . . .</b>	<b>6</b>
2.1	Physiologie des arteriellen Drucks . . . . .	6
2.2	Arterielle Hypotonie . . . . .	6
2.3	Arterielle Hypertonie. . . . .	7
<b>3</b>	<b>Therapie der arteriellen Hypertonie . . . . .</b>	<b>11</b>
3.1	Blutdruckgrenzwerte für die Behandlung . . . . .	11
3.2	Therapieziele . . . . .	11
3.3	Nichtmedikamentöse Maßnahmen. . . . .	12
3.4	Medikamentöse Maßnahmen . . . . .	12
<b>4</b>	<b>Arzneimitteltherapiesicherheit (AMTS) – Hinweise . . . . .</b>	<b>16</b>
4.1	ACE-Hemmer, Sartane, Renin-Antagonist . . . . .	16
4.2	Betablocker . . . . .	18
4.3	Calciumkanalblocker . . . . .	19
4.4	Diuretika . . . . .	21
4.5	Clonidin, Moxonidin, Doxazosin . . . . .	22

### TEIL B MESSUNG UND BERATUNG

<b>5</b>	<b>Die Blutdruckmessung . . . . .</b>	<b>27</b>
5.1	Einleitung. . . . .	27
5.2	Messmethoden . . . . .	27
5.3	Ausstattung . . . . .	28
5.4	Vorbereitung der Blutdruckmessung . . . . .	30
5.5	Durchführung und Auswahl . . . . .	31
5.6	Dokumentation. . . . .	32
<b>6</b>	<b>Die Beratung . . . . .</b>	<b>34</b>
6.1	Einleitung. . . . .	34
6.2	Das Beratungsgespräch . . . . .	34
6.3	Zusammenfassung der wesentlichen Elemente der Beratung . . . . .	35

## TEIL C UMGANG MIT GRENZSITUATIONEN

<b>7</b>	<b>FAQs – Was der Patient fragen könnte und was er wissen sollte</b> . . . . .	<b>39</b>
<b>8</b>	<b>Fallbeispiele</b> . . . . .	<b>40</b>
<b>8.1</b>	Fallbeispiel: Aufbewahrung . . . . .	<b>40</b>
<b>8.2</b>	Fallbeispiel: Doppelmedikation . . . . .	<b>42</b>

## TEIL D REGULATORISCHE ASPEKTE

<b>9</b>	<b>Rechtliche Hintergründe</b> . . . . .	<b>45</b>
<b>9.1</b>	MPBetreibV . . . . .	<b>45</b>
<b>9.2</b>	Dokumentation . . . . .	<b>47</b>
<b>10</b>	<b>QMS in der Apotheke</b> . . . . .	<b>53</b>
<b>11</b>	<b>Abrechnung der pharmazeutischen Dienstleistungen</b> . . . . .	<b>55</b>

## TEIL E ARBEITSHILFEN/KOPIERVORLAGEN

<b>12</b>	<b>Handlungsempfehlungen der Bundesapothekerkammer</b> . . . . .	<b>61</b>
	Leistungsbeschreibung der pharmazeutischen Dienstleistung	
	Standardarbeitsanweisung – Blutdruckmessung in der Apotheke	
	Standardarbeitsanweisung – Patientenberatung zur Blutdruckselbstmessung	
	Erläuterungen zum Informationsbogen Blutdruck	
<b>13</b>	<b>Kopiervorlagen</b> . . . . .	<b>68</b>
	Vereinbarung über die pharmazeutische Dienstleistung (pDL)	
	Prozessbeschreibung	
	Informationsbogen Blutdruck	
	Patienteninformationen Blutdruckmessung	
	Einwilligungserklärung Privatpatient	
	Literatur . . . . .	<b>83</b>
	Bildnachweis . . . . .	<b>84</b>
	Sachregister . . . . .	<b>85</b>
	Die Autorinnen . . . . .	<b>88</b>