

Vorwort

Abkürzungsverzeichnis

- 1** **Lernfeld 1:**
Die eigene Apotheke präsentieren
- 2** **Lernfeld 2:**
Die eigene Rolle im Unternehmen mitgestalten
- 3** **Lernfeld 3:**
Waren beschaffen
 - 3.1 Arzneimittel
 - 3.2 Indikationsgruppen
 - 3.3 Darreichungsformen
 - 3.4 Ausgangsstoffe und Chemikalien
 - 3.5 Teedrogen
 - 3.6 Medizinprodukte
- 4** **Lernfeld 4:**
Wareneingang bearbeiten
- 5** **Lernfeld 5:**
Waren lagern
- 6** **Lernfeld 6:**
Sortiment gestalten und Waren präsentieren

- 7** **Lernfeld 7:**
Über apothekenübliche Waren beraten und Dienstleistungen anbieten
- 8** **Lernfeld 8:**
Liquidität sichern
- 9** **Lernfeld 9:**
Mit heilberuflichen Verordnungen umgehen
- 10** **Lernfeld 10:**
Bei der Herstellung und Prüfung von Arzneimitteln mitwirken
- 11** **Lernfeld 11:**
Schwierige und komplexe Gesprächssituationen bewältigen
- 12** **Lernfeld 12:**
Ein Marketingprojekt durchführen
- 13** **Lernfeld 13:**
Geschäftsprozesse erfassen und kontrollieren

Literatur
Bildnachweis
Die Autorin