

# Inhalt

<b>Vorwort</b> .....	V
<b>Abkürzungen</b> .....	X
<b>1 Die Apotheke als Teil der Gesellschaft</b> .....	1
Chancen für die Zukunft .....	1
Apotheken in der öffentlichen Wahrnehmung .....	2
Freiberufliche Organisationsform .....	2
Herausforderungen .....	3
<b>2 Wie wird man Apotheker?</b> .....	5
Ursprung des Apothekerberufs .....	5
Inhalte des Pharmaziestudiums .....	6
Berufsfelder für Apotheker .....	12
Andere Berufe in Apotheken .....	12
<b>3 Wie funktioniert eine Apotheke?</b> .....	15
Regeln für Apotheken .....	15
Versorgungsauftrag .....	17
Arbeitsweise von Apotheken .....	18
Kunden oder Patienten? .....	20
Pflichtaufgaben der Apotheken .....	20
Freiwillige Aufgaben von Apotheken .....	26
Fremd- und Mehrbesitzverbot .....	28
<b>4 Wie entstehen Arzneimittelpreise?</b> .....	31
Anteil der Apotheken an den GKV-Ausgaben .....	32
Preisbindung für Arzneimittel .....	32
Arzneimittelzuzahlung für GKV-Versicherte .....	37
Einkaufspreise für Apotheken .....	39
Rabatt für Krankenkassen .....	40
Arzneimittel ohne Preisbindung .....	42
Produktgruppen in Apotheken .....	43

<b>5</b>	<b>Was leisten Apotheken bei der Arzneimittelabgabe? . . . . .</b>	<b>45</b>
	Beratung zur Selbstmedikation. . . . .	45
	Belieferung von Rezepten . . . . .	47
<b>6</b>	<b>Was könnten Apotheken noch alles leisten? . . . . .</b>	<b>53</b>
	Fehlerkultur im Gesundheitswesen. . . . .	53
	Neue Aufgaben für Apotheker . . . . .	55
	Patientenorientierte Pharmazie . . . . .	56
	Weltweite Neuorientierung der Apotheker . . . . .	58
	Medikationsmanagement. . . . .	60
	Wege zum Erfolg. . . . .	62
	Modellprojekte für die Zukunft . . . . .	65
	Umfassende Versorgung durch Apotheken. . . . .	66
	Praktische Umsetzung. . . . .	69
<b>7</b>	<b>Ein bewährtes Prinzip – gegen viele Anfeindungen . . . . .</b>	<b>71</b>
	Honorarentwicklung für Apotheken. . . . .	71
	Unterschiede zwischen Apotheken. . . . .	73
	Wirtschaftliche Ergebnisse der Apotheken . . . . .	74
	Zu viel oder zu wenig Apotheken? . . . . .	75
	Alterung der Apotheker. . . . .	78
	Alternatives System – Apothekenketten . . . . .	78
	Diskussion um Wettbewerb . . . . .	84
	GKV-Modernisierungsgesetz von 2004. . . . .	89
	Pick-up-Stellen . . . . .	94
	Illegaler Arzneimittelhandel. . . . .	94
	Arzneimittelfälschungen . . . . .	95
	Apotheker als freier Beruf . . . . .	96
	Apotheken in den Medien . . . . .	98
	Testkäufe. . . . .	99
<b>8</b>	<b>Der Rahmen für die künftige Arbeit . . . . .</b>	<b>101</b>
	20 Jahre Gesundheitsreform. . . . .	101
	Retaxationen . . . . .	104
	Bürokratischer Aufwand . . . . .	106
	Honorierung der Apotheken . . . . .	107
	Honoraranpassung von 2013 . . . . .	109
	Nachtdienstfonds. . . . .	110

Honorarforderungen der Apotheker . . . . .	112
Personalengpass in Apotheken . . . . .	114
Versorgung ländlicher Räume . . . . .	115
Veränderungen beim Notdienst . . . . .	116
<b>9 Probleme im Apothekenalltag . . . . .</b>	<b>119</b>
Rabattverträge – Grundidee . . . . .	119
Hintergrund: Austauschbarkeit von Generika . . . . .	120
Rabattverträge – Umgang im Alltag . . . . .	121
Einsparungen durch Rabattverträge . . . . .	124
Substitutionsausschlussliste . . . . .	125
Grundsätzliche Probleme bei Ausschreibungen . . . . .	125
Lieferengpässe . . . . .	126
Rezepturen . . . . .	127
<b>10 Ein Weg in die Zukunft . . . . .</b>	<b>129</b>
Ausgabenmanagement der GKV . . . . .	129
Vereinfachung des Sozialrechts . . . . .	130
Mehr Geld für die Apotheken . . . . .	131
Alte und neue Leistungen in den Apotheken . . . . .	132
Positives Zukunftsszenario . . . . .	133
Negatives Zukunftsszenario . . . . .	135
<b>Literatur . . . . .</b>	<b>137</b>
<b>Kursbuch Apotheke – Hintergründe und Perspektiven . . . . .</b>	<b>139</b>
<b>Sachregister . . . . .</b>	<b>143</b>
<b>Der Autor . . . . .</b>	<b>147</b>